**提案第20190808号**

|  |  |
| --- | --- |
| 标 题： | 优化涉外服务环境提升城市国际化水平的建议 |
| 提 出 人： | 刘根森 |
| 办理类型： | 主办会办 |
| 主办单位： | 市委外办 |
| 会办单位： | 市公安局,市科技创新委员会,市交通运输局,市政务服务数据管理局,市教育局,市卫生健康委员会 |
| 内 容：  深圳未来要当好大湾区的科技龙头和核心引擎功能，持续引进大量海内外专业人才，不断夯实深圳的人才科技队伍尤为关键。因此，深圳未来需要持续优化海外人才服务，积极推动深圳从国内移民城市向国际移民城市发展，重点推进国际化街区建设，打造与国际接轨的社会生活环境和语言环境。  根据深圳国际化街区的《实施意见》，未来深圳建设国际化街区的目标分三步走：到2022年，建成首批15个国际化街区；到2025年，形成深圳市国际化街区网络；到2030年，国际化街区成为深圳新时期国际化城市建设的重要基础，集聚全球先进技术、生产要素与高端人才。  然而，深圳国际化社区建设的征途上，和街区建设等硬件相比，更大的难点在于“软件”，也就是不断优化和提高涉外服务水准，特别是提高医疗、教育、信息、社区生活等公共服务和管理的国际化水平，向世界展示深圳海纳百川的人文情怀，不断提升城市的亲和力，真正让外籍人士在深圳找到家一般的感觉。具体我提出如下几点建议：  一、由政府相关部门牵头，成立涉外服务的专家团队，通过专题研讨会、座谈会、深度调研等方式，对标国际先进做法，不断探索和完善我市涉外服务的相关标准和流程。专家团队应包涵相关领域的专家、学者，长期在我国及本市居住、生活的外籍人士，国际相关领域的权威专家，通过深入探讨和调研，结合产业规划、营商环境、人才引进等要素，制订符合我市特点的涉外服务涵括的领域、标准及推进时间进度安排。  二、简化出入境手续和居留便利化。按照公安部在国家有关自贸区推出的7项出入境政策措施，为四类外籍人员（外籍高端人才、长期在深工作人员、外籍华人、外籍留学生及外籍学生）提供便利。出入境接待大厅实施非工作日周六（法定节假日除外）办证和24小时自助服务，在外籍人士聚居区设立服务站，申请签证、办理停留和居留证件及外国人来华邀请函尽可能缩短时间，同时开通绿色通道，急事急办、特事特办。建立外籍人士居留服务管理信息平台。  三、优化国际语言环境，普及公共场所双语言及多种语言交流。在我市涉外窗口普及英语甚至多语种，实现信息英文及多语种发布，利用3—5年时间使涉外公职人员掌握英文及其他主要语种；鼓励驻深外籍人士子女学校开展多种形式的中文学习，支持部分学校设立免费中文培训。建立涉外网站、手机APP和微信公众号，提供居住、旅游、就业、就医、入学、购物、娱乐等实用信息；提高机场、高铁站、港口、公交车站多语种服务能力，提供出租车计价器中英文提示服务，统一规范城区道路交通指示牌、路名牌的外文标注，力求做到外籍人士在深大型公共设施及外籍人士聚集区实习无障碍沟通。  四、提升涉外服务的国际化水准，教育和医疗是最为关注的两个领域。支持办好国际学校，落实涉外子女入园入学有关政策，制订好规划，按照目前在深外籍人士总数量及未来需求增长，按照比例配比一定数量国际学校；根据需求估计，在我市创设一定数量国际医疗中心，在外籍人士居住较集中的区域设立涉外社区医院，优化外籍人士就诊流程，制作《外籍人士就诊服务手册》，方便外籍人士在我市的医疗预约、咨询和接诊服务。 | |
|  | |
|  | |
|  | |