

# 外事事务项目支出 绩效评价报告

项目名称：外事事务

项目单位：中共深圳市委外事工作委员会办公室

2020年05月

## 一、项目概况

### (一) 项目背景、立项依据。

#### 1. 项目背景。

外事事务项目是依据中共深圳市委外事工作委员会办公室（以下简称“市委外办”）的主要部门职能“结合深圳对外合作战略，服务国家总体外交，服务社会经济发展；加强友城网络建设和实质合作；推进深圳国际化城市建设；加强外事涉外管理”而设立。

2019 年度外事事务项目经费主要用于组织协调和处理重要外事工作和涉外活动事务，做好外宾接待相关工作；开展友城合作项目，引进一带一路优秀人才，打造友城品牌活动；加强国际化城市建设工作的宣传，号召各区开展国际化社区（街区）建设，营造国际化社区（街区）建设的良好氛围；开展国际化城市建设相关课题研究，提升市区两级外事干部的工作能力和综合素质。

#### 2. 立项依据。

(1) 有关编制文件；

(2) 《深圳市财政委员会关于批复深圳市人民政府外事办公室 2019 年部门预算的通知》（深财预〔2019〕17 号）。

## （二）项目资金管理情况。

### 1. 项目资金预算和分配情况。

外事事务项目资金 2019 年年初总预算为 1,043 万元，其中：外事业务 518 万元，主要用于外事接待、文博会、高交会等相关工作；友城业务 170 万元，主要用于国际友城合作；国际化城市建设 355 万元，主要用于国际化城市宣传推广等。

外事事务项目资金 2019 年度年中总预算调整为 1,181 万元。其中：外事业务 613 万元；友城业务 205 万元；国际化城市建设 363 万元。

### 2. 项目资金管理和使用情况。

#### （1）项目资金管理。

外事事务项目资金严格按照相关财经法规及《深圳市人民政府外事办公室财务管理规定》规定的流程管理，财务开支实行经费预算管理和按权限审批制度。按照经批准的经费开支项目执行预算，按计划及时办理支付。秘书处不定期汇总预算执行情况，督促各处室完成财政预算执行目标任务。经费开支坚持“有计划、按程序、先批准、后支出”的原则，严格按有关规定执行。

## （2）项目资金使用情况。

2019 年度外事事务项目总支出为 1,176.66 万元，项目经费主要用于外事业务、友城业务及国际化城市建设，支出金额分别为 609.29 万元、205 万元、362.37 万元，支出占比分别为 51.8%、17.4%及 30.8%。

## （三）项目绩效目标及实现情况。

### 1. 项目绩效目标。

#### （1）项目总目标。

结合深圳对外合作战略，服务国家总体外交，服务社会经济发展；加强友城网络建设和实质合作；推进深圳国际化城市建设；加强外事涉外管理。

#### （2）年度绩效目标。

通过本项目的开展，完成以下工作：一是积极配合国家总体外交，认真完成上级交办的专项任务。高质量完成重要外事接待任务，推动“一带一路”沿线合作。二是创新城市外交方式方法，务实合作取得新成效。大力深化与国际友城的务实合作，加强与国际友城交流合作机制建设，打造友城品牌活动，宣传推介深圳，拓展友城网络。三是统筹协调国际化城市建设，构建全面开放新格局。继续做好国际化城市

建设宣传推广工作，落实市主要领导指示推进国际化社区建设；增强对外事工作的理论研究，提高对国际形势的研判能力，开展课题研究形成报告，为市委市政府对外工作提供决策参考。

## 2. 项目绩效目标实现情况。

外事事务项目共包含外宾接待、国际友城合作、国际化城市建设宣传推广、国际化城市建设促进业务、国际化城市建设综合业务、国际化城市建设辅助服务、高交会配套服务、文博会配套服务和其他外事业务等 9 个子项目，子项目与外事事务年度绩效目标的三个方面匹配度高，该项目立项规范，资金到位及时，业务管理制度健全，采购管理合规，财务管理制度健全，资金使用合规，财务监控有效，外事事务项目完成及时，对外交往程度加强，国际友好往来城市增加，国际化城市形象提升，接待的外宾无投诉情况。

该项目资金到位率 100%，子项目完成率达到了 100%，外宾接待延误率 0%，项目建设验收合格率为 100%。但是该项目在预算执行方面、项目监管等方面欠佳。

## 二、项目绩效评价结论和分析

### （一）项目绩效评价结论。

根据绩效评价指标体系，评价小组从项目决策、项目管理及项目绩效三个方面对外事事务经费项目进行绩效客观评价，绩效总分值为 96 分，项目绩效情况“优”。其中，项目决策总分 20 分，得分为 19，得分率为 95%；项目管理总分 25 分，得分为 24 分，得分率为 96%；项目绩效总分 55 分，得分为 53 分，得分率为 96.4%。

### （二）项目绩效分析。

评价小组以项目资金分配、管理和使用的绩效情况为核心，以全过程预算绩效管理的理念和思路，按照“项目决策——项目管理——项目绩效”设计评价指标体系，对项目支出进行绩效分析，具体分析如下：

#### 1. 从项目决策角度分析。

该项目决策指标主要分为项目目标、决策过程与资金落实指标，项目决策指标总分 20 分，得分为 19，得分率为 95%。

项目决策指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	得分率
项目决策	项目目标	绩效指标明确性	--	3	3	100.00%
		绩效目标合理性	--	3	3	100.00%

决策过程	项目立项规范性	--	5	5	100.00%
	资金到位率	--	3	3	100.00%
资金落实	预算编制合理性	--	4	3	75.00%
	到位及时性	--	2	2	100.00%
合计			20	19	95.00%

### (1) 项目目标。

**绩效目标合理性：**根据该项目绩效目标申报表为参考，绩效目标设置与预算相关联，项目预期产出符合正常业绩水平，该项指标得3分（满分3分）。

**绩效指标明确性：**根据该项目绩效目标申报表为参考，项目绩效指标设置清晰、可衡量，与预算相匹配，该项指标得3分（满分3分）。

### (2) 决策过程。

**项目立项规范性：**该项目立项依据充分，项目审批流程完整，文件、材料符合相关要求，所以该项目立项规范，得5分（满分5分）。

### (3) 资金落实。

**资金到位率：**该项目的支付方式为财政直接拨付和财政授权支付，故不对项目资金到位率进行考核，默认该项得3分（满分3分）。

**预算编制合理性：**该项目预算编制主要是依据历史标准，以往期项目执行情况为依据，测算预算编制的单价和数量，

确定下一年度项目总体预算，但因机构改革处室职能相应调整，明细支出较年初预算相比调整较大。故该项得分为 3 分（满分 4 分）。

**到位及时性：**根据银行入账凭证，经过财政直接支付和财政授权支付后，项目支出金额到位及时，所以该项得分为 2 分（满分 2 分）。

## 2. 从项目管理角度分析。

该项目管理指标主要分为业务管理与财务管理指标，项目管理指标总分 25 分，预算明细支出较年初预算相比调整较大，资金使用处室对绩效运行监控的直接责任作用没有充分发挥，制度执行有效性扣 1 分，项目管理得分为 24 分，得分率为 96%。

项目管理指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	得分率
项目管理	业务管理	管理制度健全性	--	4	4	100.00%
		制度执行有效性	--	4	3	75.00%
		采购管理合规性	--	2	2	100.00%
	财务管理	管理制度健全性	--	4	4	100.00%
		资金使用合规性	--	6	6	100.00%
		资金监控有效性	--	5	5	100.00%
合计				25	24	96.00%

### (1) 业务管理。

**管理制度健全性：**该项目业务管理制度有：《市外办机关公务车使用管理规定》、《市外办物（礼）品管理办法》、《市外办法律顾问服务实施细则》、《市外办公合同管理办法》等管理办法，项目管理制度健全，故该项得 4 分（满分 4 分）。

**制度执行有效性：**各项工作均按照相关制度执行，但因机构改革，预算明细支出较年初预算相比调整较大，故该项得 3 分（满分 4 分）。

**采购管理合规性：**该项目按照《中华人民共和国政府采购法》和《深圳经济特区政府采购条例》等相关规定执行，采购流程完整，采购管理合规，该项得 2 分（满分 2 分）。

## （2）财务管理。

**管理制度健全性：**该项目财务管理制度有：《财政部关于印发〈中央和国家机关外宾接待经费管理办法〉》（财行〔2013〕533 号）、《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市党政机关外宾接待经费管理办法〉的通知》（深财行〔2014〕48 号）、《深圳市财政委员会 深圳市人民政府外事办公室转发财政部 外交部〈因公临时出国经费管理办法〉的通知》（深财行〔2014〕49 号）、《中共深圳市委办公厅 深圳市人民政府办公厅关于印发〈深圳市党政机关国内公务接待管

理制度>的通知》（深办发〔2014〕12号）、《财政部关于印发<在华举办国际会议经费管理办法>的通知》（财行〔2015〕371号）、《深圳市财政委员会 中共深圳市委组织部 深圳市人力资源和社会保障局关于印发<深圳市市级机关培训费管理办法>的通知》（深财行〔2017〕75号）、《深圳市人民政府外事办公室关于印发<深圳市人民政府外事办公室财务管理规定>的通知》（深府外〔2016〕299号），所以该项目财务管理制度健全，该项得4分（满分4分）。

**资金使用合规性：**该项目资金按照《深圳市人民政府外事办公室关于印发<深圳市人民政府外事办公室财务管理规定>的通知》（深府外〔2016〕299号）相关规定执行，资金支出审批手续完整，审批流程符合相关规定，该项得6分（满分6分）。

**资金监控有效性：**我办已制定了相应的内部监控机制，并对资金支付过程采取了相应的岗位设置、交叉审核等必要的监控措施，但资金使用处室对绩效运行监控的直接责任作用没有充分发挥，该项得4分（满分5分）。

### 3. 从项目绩效角度分析。

该项目绩效指标主要分为产出和效果指标，项目绩效指标总分55分，得分53分，得分率为96.4%。

项目绩效指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	得分率
项目绩效	产出	产出数量	外业务完成率	6	6	100.00%
			友城业务完成率	4	4	100.00%
			国际化城市建设完成率	4	3	75.00%
			高交会配套服务完成率	3	3	100.00%
			文博会配套服务完成率	3	3	100.00%
		产出时效	外事项目完成及时性	4	4	100.00%
		产出质量	外宾接待延误率	3	3	100.00%
			国际化城市建设验收合格率	3	3	100.00%
			配套服务验收合格率	2	2	100.00%
		产出成本	成本节约率	3	2	66.67%
	效果	社会效益	对外交往加强情况	5	5	100.00%
			国际友好往来国家增减情况	4	4	100.00%
			国际化城市形象提升情况	5	5	100.00%
		满意度	接待的外宾投诉情况	6	6	100.00%
	合计				55	53

### (1) 产出。

产出数量。

**外业务完成率：**外业务主要为外宾接待及相关工作，共接待包括外国政要、地方政府、企业高层、外国媒体等外国来访团组 441 批次共计 4540 人次。共处理涉外案（事）件 956 起；参与处理重点案（事）件 9 起；协调处理外国驻华使领馆重点关注案（事）件 6 起；参与处理 13 起重大海外安全突发事件。外业务完成率为 100%，该项得 6 分（满分 6 分）。

**友城业务完成率：**友城业务主要包括国际友城合作工作，2019年度深圳国际友城已拓展至56个国家的88个城市，其中23个友好城市和65个友好交流城市。经外交部批准，2019深圳国际友城智慧城市论坛于在深成功举办。国际友城的务实合作持续深化，交流合作机制不断加强。全方位推进与瑞士伯尔尼州、德国纽伦堡地区、英国苏格兰地区等在经贸、文化、科技、职业等领域的务实合作。友城业务完成率为100%，该项得4分（满分4分）。

**国际化城市建设完成率：**国际化城市建设工作主要包括国际化城市建设宣传推广、国际化城市建设促进业务、国际化城市建设综合业务。加强顶层设计，开展国际化城市建设研究，探索现代化国际化创新型城市建设。以国际化街区建设为抓手，通过打造一批集约高效、人才聚集、开放包容、宜居宜业的国际化街区，带动城市国际化水平全面提升。开展深圳国际化城市建设比较研究，对标国内国际，学习先进做法，为市委、市政府决策参考。利用外事渠道服务企业国际化发展，起草《服务企业“走出去”》等专题研究报告。但研究报告和课题数与绩效目标存在差异，故国际化城市建设完成率为75%，该项得3分（满分4分）。

**高交会配套服务完成率：**高交会配套服务工作主要是政府采购交通服务、政府采购辅助服务来配套支持高交会团组接待工作。故高交会配套服务完成率为 100%，该项得 3 分（满分 3 分）。

**文博会配套服务完成率：**文博会配套服务工作主要是政府采购交通服务、政府采购辅助服务来配套支持文博会接待工作。故文博会配套服务完成率为 100%，该项得 3 分（满分 3 分）。

产出时效。

**外事事务项目完成及时性：**截至 2019 年 12 月 31 日，外事业务、友城业务、国际化城市建设工作已全部按时完成，该项得 4 分（满分 4 分）。

产出质量。

**外宾接待延误率：**评价小组通过现场调研、对相关负责人进行访谈等方式，了解到在 2019 年度的外宾接待工作中没有出现接待延误且造成不良影响等情况，故外宾接待延误率为 0%，该项得 3 分（满分 3 分）。

**国际化城市建设验收合格率：**评价小组通过现场调研、对相关负责人进行访谈以及抽凭等方式，国际化城市建设项

目国际化课题研究、宣传推广专题出版和国际化城市建设辅助等项目验收合格率为 100%，该项得 3 分（满分 3 分）。

**配套服务验收合格率：**评价小组通过现场调研、对相关负责人进行访谈以及抽查凭证等方式，对高交会配套服务和文博会配套服务政府采购的第三方验收结果为合格率 100%，该项得 2 分（满分 2 分）。

**产出成本。**

**成本节约率：**该项目总预算为 1,181 万元，实际支出为 1,176.66 万元，预算执行率为 99.6%，成本节约率为 0.4%，项目成本存在进一步压减的空间，该项得 2 分（满分 3 分）。

**（2）效果。**

**社会效益。**

**对外交往加强情况：**高质量完成重要外事接待任务，接待外国来访团组 441 批 4540 余人次，圆满完成重要代表团访深接待，着力对外宣介中国改革开放成效，讲好深圳故事、广东故事、中国故事，阐释中国特色社会主义道路、理论、制度和文化，传递了中国精神、中国理念、中国价值。围绕贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和指示批示精神及国家对外工作战略部署，以全面推进深圳建设中国特色社会主义先行示范区、创建社会主义现代化强国的城市范例为目

标定位，抢抓粤港澳大湾区建设重大机遇，对标国际、学习先进、务实推动国际交流与合作。推进我市与访问国在科技、教育、金融、文化及人文领域的交往，巩固拓展深圳友好城市网络，加强“城市外交”。一定程度上反映出对外交往有加强，该项得5分（满分5分）。

**国际友好往来国家增减情况：**经调研访谈，市委外办正逐步深化一带一路沿线友城关系，积极拓展友好城市交往，友城数量逐年增长，国际友城的务实合作持续深化，交流合作机制不断加强。全方位推进与瑞士伯尔尼州、德国纽伦堡地区、英国苏格兰地区等在经贸、文化、科技、职业教育等领域的务实合作。与英国爱丁堡正式升级为友好城市。一定程度上体现出国际友好往来城市在增加，该项得4分（满分4分）。

**国际化城市形象提升情况：**一是加大力度提升城市国际化水平。加强顶层设计，开展国际化城市建设研究，起草了《深圳城市国际化建设与发展报告》及相关对策建议。为探索现代化国际化创新型城市建设提供发展方程和战略策动。以国际化街区建设为抓手，通过打造一批集约高效、人才聚集、开放包容、宜居宜业的国际化街区，构建与国际接轨的工作、生活配套体系，促进区域平衡协调发展，带动城市国际化水平全面提升。二是多渠道讲好深圳故事，让世界聆听

深圳声音。树立城市对外推介品牌。奥地利维也纳举办“聆听深圳——朗朗和他的城市”深圳国际形象推介会。探索联接海外城市官方及民间资源的新渠道，推进“城市+”国际交流合作信息平台建设，共有 374 家海内外机构完成注册，西雅图、布里斯班、筑波、伯尔尼州等 11 个城市（州）号上线。举办“市民讲外语”英语大赛，提升市民外语能力，用外语讲好深圳故事，传播深圳声音。一定程度上体现了国际化城市形象有所提升，该项得 5 分（满分 5 分）。

满意度。

**接待的外宾投诉情况：**经调研访谈，在 2019 年度外宾接待工作中，未出现外宾对接待工作投诉的情况，该项得 6 分（满分 6 分）。

### 三、存在的问题

#### （一）明细支出较年初预算相比调整较大。

国际化城市建设综合业务、国际友城合作子项目因机构改革处室职能相应调整与年初预算存在差异。实际明细支出较年初计划相比调整较大。

#### （二）年初设定的个别绩效指标未完成。

通过分析绩效自评表，发现市委外办在长效管理和沟通协调机制方面有待加强。国际化城市建设工作在实行过程中，因各项因素影响，研究报告数量未达到年初设定的绩效目标，但未及时沟通进行绩效目标变更，绩效目标与实际工作存在差异。

#### **四、相关建议和整改措施**

**（一）进一步加强项目监管，将预算执行责任细化落实到人。**

因项目未落实到人，若存在处室职能变动等不可预计情况时，将导致年初预算与实际明细支出存在差异。为减少项目预算变更风险，建议进一步加强项目监管，将预算执行责任细化落实到人。

**（二）建立健全长效管理和沟通协调机制。**

在原有的管理制度基础上，建议进一步建立健全长效管理和沟通协调机制。确保各项外事事务工作绩效目标能得以实现。

## 附件 1 绩效评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
项目决策	20	项目目标	6	绩效指标明确性	3		3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	(1) 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；(2) 是否通过清晰、可衡量的指标值予以呈现；(3) 是否与项目年度任务数或计划书相对应；(4) 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。若以上四项均符合标准，则得满分；若有一项不符合，则扣除 25% 得分，以此递增。	3
				绩效目标合理性	3		3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否完整，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩	(1) 项目是否为促进事业发展所必需；(2) 项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平，	3

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				性				效目标与项目实施的相符情况。	绩效目标是否完整；（3）绩效目标是否与相应预算严格关联。若有一项不符合，则扣除 33%得分，以此递增。	
		决策过程	5	项目立项规范性	5		5	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	（1）项目是否按照规定的程序申请设立；（2）所提交的文件、材料是否符合相关要求；。若以上两项均符合要求，则得满分。若有一项不符合，则扣除 50%得分；若两项均不符合，则不得分。	5
		资金落实	9	资金到位率	3		3	实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金）×100%；该项得分为 2 分×资金到位率。	3

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				预算编制合理性	4		4	预算编制是否有依据，预算明细结构是否合理，是否有基础数据支撑、是否清晰明确、可衡量。	预算编制有依据，且预算明细结构合理，有基础数据支撑，预算编制与项目实施内容匹配，有明确预算编制的单价和数量，符合当年财政与预算编制要求，得满分。	3
				到位及时性	2		2	项目资金是否按时到位。	项目资金按照规定时间及时到位，得满分；若延迟一个月则扣1分，以此递增。	2
项目管理	25	业务管理	10	管理制度健全性	4		4	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	项目制度健全，得满分；欠缺相关制度，扣除25%得分，以此递增。	4

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				制度执行有效性	4		4	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	按照验收制度等进行，在实施过程中按照项目管理制度要求进行，则得满分，其中有一项不满足，则扣除 50%得分，以此递增。	3
				采购管理合规性	2		2	招标流程是否规范，过程中是否对投标人资格、业务资信证明文件等合规性检查。	项目严格执行《深圳经济特区政府采购条例》、《中华人民共和国政府采购法》各项规定，做到“应招尽招”，且招标过程招标过程规范得满分；每发现一项未按规定开展招标（采购）的，扣除 50%得分，扣完为止。	2
		财务管理	15	管理制度健全	4		4	项目实施单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保	(1) 是否已制定或具有相应的项目资金管理办法；(2) 项目资金管理办法是否符合相关财务会计	4

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				性				障情况。	制度的规定。若以上两项均符合，则得满分；若有一项不符合，则扣除 50%；若有两项不符合，则不得分。	
				资金使用合规性	6		6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	（1）是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规范；（2）资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；（3）是否符合项目预算批复或合同规定的用途；（4）是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。若以上四项均符合标准，则得满分；若有一项不符合，则扣除 25%，以此递增。	6

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				资金监控有效性	5		5	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	(1) 是否制定或具有相应的监控机制；(2) 是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。若有一项不符合，则扣除 50%；有两项不符合，则不得分。	5
项目绩效	55	产出	35	产出数量	20	外事业 务完成 率	6	外宾接待、其他外事业务工作是 否完成。	实际完成率=（实际产出数/计划 产出数）×100%。100%为满分， 每降低 1%，扣得分 1%，60%以下 不得分。	6
						友城业 务完成 率	4	国际友城合作工作是否完成。	实际完成率=（实际产出数/计划 产出数）×100%。100%为满分， 每降低 1%，扣 1%得分，60%以下 不得分。	4

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
						国际化城市建设完成率	4	国际化城市建设宣传推广、国际化城市建设促进业务、国际化城市建设综合业务、国际化城市建设辅助服务等工作是否完成。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。100%为满分，实际产出数和计划数不符，扣除50%。	3
						高交会配套服务完成率	3	高交会配套服务工作是否完成。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。100%为满分，每降低1%，扣1%得分，60%以下不得分。	3
						文博会配套服务完成率	3	文博会配套服务工作是否完成。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。100%为满分，每降低1%，扣1%得分，60%以下不得分。	3
				产出时效	4	外事服务项目	4	外事业务、友城业务、国际化城市建设、高交会配套服务、文博	在规定时间内完成为满分，未得到合理调整的每超过1天扣除10%	4

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
						完成及时性		会配套服务项目完成是否及时。	得分，扣完为止。	
				产出质量	8	外宾接待延误率	3	接待外宾是否有延误情况。	延误率=（实际接待时间/计划接待时间）×100%。延误率为0%得满分；每增加少1%，则扣除10%得分。	3
						国际化城市建设验收合格率	3	对国际化城市建设相关委托服务等项目验收是否合格。	实际验收结果合格率达到100%，得满分，每降低1%扣除1%得分，低于60%，不得分。	3
						配套服务验收合格率	2	对高交会、文博会项目验收是否合格。	实际验收结果合格率达到100%，得满分，每降低1%扣除1%得分，低于60%，不得分。	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				产出成本	3	成本节约率	3	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。成本节约率>0，则得满分，反之则不得分。	2
		效果	20	社会效益	14	对外交往加强情况	5	外事事务项目开展后国外友好国家对深圳以及我国的友好程度是否有加强。	友好程度有加强，得满分；反之则不得分。	5
						国际友好往来国家增减情况	4	与深圳国际友好往来国家是否增加或者减少。	与深圳国际友好往来国家数量增长或者不变，则得满分；反之则不得分。	4

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	四级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
						国际化城市形象提升情况	5	深圳国际化城市形象是否有提升。	国际化城市形象有提升，得满分；反之则不得分。	5
				满意度	6	接待的外宾投诉情况	6	接待的外宾对市外办的接待是否有投诉情况。	没有投诉则得满分，反之则不得分。	6
合计	100		100		100		100			96

## 附件 2 外事事务经费重点项目制度一览表

序号	制度名称
1	深圳市市直党政机关和事业单位会议费管理办法
2	在华举办国际会议经费管理办法
3	深圳市市直党政机关和事业单位差旅费管理办法
4	深圳市市直党政机关和事业单位差旅费管理问题的补充通知
5	深圳市财务委员关于加强公务机票购买管理有关事项的通知
6	深圳市党政机关国内公务接待管理制度
7	深圳市党政机关外宾接待经费管理办法
8	深圳市市级机关培训费管理办法
9	中华人民共和国政府采购法
10	深圳经济特区政府采购条例
11	深圳经济特区政府采购条例实施细则
12	关于进一步规范采购单位自行组织分散采购工作的通知
13	市外办财务管理规定
14	市外办购买服务工作实施细则
15	市外办机关公务车使用管理规定
16	市外办外宾接待工作的补充规定
17	市外办国内公务接待管理实施细则
18	市外办合同管理办法
19	市外办礼品管理实施细则