关于建立完善外国人公共服务管理信息平台，

为在深外国人提供方便快捷服务的建议

提案件人（拟）：孙怀忠、陈清州、杨鹏、刘红英、杨浩勃

主办单位：市公安局

会办单位：市科创委、市教育局、市市场监督管理局、市政数局、市政府外办、各区

案由及需要说明的情况：

深圳毗邻香港，是中国大陆唯一海陆空口岸俱全的城市，是我国改革开放的窗口和联系世界的重要桥梁。深圳的国际知名度和影响不断提升，从而加速了深圳人口国际化的进程，越来越多的外国人来到深圳旅游、工作和学习。据统计，在我市常住的外国人数量已超过3万，临时居住的外国人数量达150万人。提升城市全球化环境、驾驭多元化局面、促进社会和谐的能力，为在深外国人提供全民友好界面，提供实时准确的信息服务，是我们需面对的现实课题。

随着城市国际化程度不断提升，涉外管理服务在服务品质、信息公开、理念普及等方面取得了长足进步，但还存在较大提升空间，特别是提供外国人服务管理信息方面：**一是**外国人服务管理信息可获取度、易获取度仍有待提高，在深外国人获取办理工作许可、居留许可、签证延期等各种信息便利性有待进一步提升；**二是**一些高频次涉外服务的政府部门网站仅提供中文服务，外国人阅览网页难度较大，缺乏必要的双语交互界面。

城市的国际化环境直接影响国际人才的集聚与融合，随着中国特色社会主义先行示范区建设的推进，国际人才将成为提高我市经济社会建设水平的重要力量。为方便外国人在深工作、生活和创业，应积极完善外国人服务管理信息服务，为在深外国人工作、生活提供便利。

意见建议：**一是**一些高频次涉外服务管理部门如市公安局出入境管理处、市科创委（外专局）、市政府外办等，应在官方网站上双语提供本领域外国人服务管理信息如法律依据、条件、程序指引等，并尽可能搭建英文在线咨询服务界面；**二是**在提供涉外服务的行政服务大厅加强外国人服务管理信息发布，应摆放相关涉外服务事项程序指引，方便外国人取阅和办理。